

# Prodia allmänna villkor

## 1. TILLÄMPLIGHET

1.1 Med Prodia avses Prodia AB, org. nr 556772-5816. Med Kunden avses den part som direkt eller indirekt beställt eller köpt varor eller tjänster av Prodia eller den som iklätt sig ett ansvar för betalning av sådana tjänster eller produkter.

1.2 Dessa allmänna villkor ska tillämpas på Prodias försäljning av produkter ("Produkter") samt Prodias tillhandahållande av tjänster ("Tjänster"). Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av det avtal som Prodia och Kunden ingått ("Avtalet"). Avtalet består bl.a. av Kundens order, Prodias offert, dessa allmänna villkor samt all annan dokumentation som refereras till som en del av Avtalet.

1.3 Dessa allmänna villkor inkluderar det personuppgiftsbiträdesavtal som är tillämpligt på Prodias tillhandahållande av Tjänster. [Personuppgiftsbiträdesavtalet finns tillgängligt i Prodias Analysportal eller i de fall avtal upprättats mellan kunden och Prodia, skall personuppgiftsbiträdesavtal finnas som bilaga till avtalet.

1.4 De allmänna villkoren gäller i den mån parterna inte skriftligen överenskommit om annat och sådan överenskommelse innehåller uttrycklig hänvisning till dessa allmänna villkor samt vederbörligen undertecknats av båda parter.

## 2. OFFERT

2.1 En offert är bindande för Prodia i 30 dagar från att den upprättats, under förutsättning att Prodia erhåller kreditupplysning rörande Kunden som Prodia anser är tillfredsställande.

## 3. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

3.1 Samtliga priser anges i landets valuta exklusive moms samt andra skatter och avgifter, om inte annat särskilt framgår.

3.2 Om nya lagar, förordningar eller andra myndighetsbeslut som träder i kraft under avtalstiden utökar omfattningen av Prodias åtaganden eller annars medför tillkommande kostnader, skatter eller avgifter hänförliga till Produkterna eller Tjänsterna, har Prodia rätt att omedelbart justera priset från den tidpunkt då sådan lagstiftning eller beslut började gälla samt debitera Kunden för sådana tillkommande kostnader.

3.3 Betalning ska vara Prodia tillhanda 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen.

3.4 Prodia förbehåller sig rätten att justera sina priser i enlighet med relevant prisutveckling. Prisjustering sker med hänvisning till relevanta prisindex, Producentprisindex (PPI) eller Tjänsteprisindex (TPI).

Prisjusteringen syftar till att spegla förändringar i allmänna kostnadsnivåer. Prisjustering får ske högst en gång per kalenderår.

## 4. LEVERANS OCH RISK

4.1 Produkterna och Tjänsterna levereras och tillhandahålls av Prodia på de platser som parterna kommer överens om.

4.2 Samtliga de datum för leverans av Produkter eller Tjänster som Prodia anger utgör Prodias bästa uppskattning. Om Prodia har anledning att anta att leverans eller utförande inte kan ske vid beräknad tidpunkt ska Prodia sträva efter att meddela Kunden härom och om när leverans eller utförande beräknas kunna ske.

4.3 Om leverans av Produkter eller utförande av Tjänster försenas mer än 2 månader kan Kunden skriftligen begära leverans inom en skäligen och slutlig tidsfrist vilken inte får vara kortare än en månad. Om Prodia inte kan leverera inom den begärda tiden, och detta inte beror på någon omständighet hänförlig till Kunden, har Kunden rätt att häva Avtalet avseende de försenade Produkterna eller Tjänsterna. Kundens rätt att häva försenade Produkter och Tjänster enligt denna punkt utgör den enda påföljd som Kunden har rätt att göra gällande i händelse av försening.

4.4 Produkterna förblir Prodias egendom till dess Produkterna blivit fullt betalda.

## 5. ANSVAR FÖR FELAKTIGA PRODUKTER

5.1 Prodia garanterar att samtliga Produkter huvudsakligen överensstämmer med de specifikationer av och information om Produkterna som Prodia har tillhandahållit Kunden. Garantin gäller för fel som visar sig och skriftligen påtalas inom två månader från försäljning samt inom tio dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av Kunden.

5.2 Om Kunden upptäcker en felaktig Produkt eller felaktig Tjänst ska Kunden utan dröjsmål reklamera sådant fel till Prodia. Prodia förbinder

sig att, utan kostnad för Kunden, antingen byta ut eller reparera felaktig Produkt eller göra om Tjänsten. Kunden har inte rätt att själv eller låta tredje man på något sätt reparera eller kassera Produkter eller utföra någon del av Tjänsten utan Prodias föregående skriftliga godkännande. Om Kunden agerar i strid med denna punkt bortfaller Kundens rätt att göra gällande fel eller brist.

5.3 Prodia ansvarar inte för fel i Produkter eller Tjänster som beror på material eller instruktioner som Kunden tillhandahållit. Prodia ansvarar vidare inte för fel som beror på att Kunden eller tredje man inte följt Prodias råd eller instruktioner, eller för fel som orsakas av felaktigt handhavande.

## 6. ANSVARSBEGRÄNSNING

6.1 Vid parts avtalsbrott har den andra parten rätt till ersättning för skador hänförliga till avtalsbrottet. Prodias ansvar under Avtalet är begränsat till direkta skador och per skada till ett belopp motsvarande priset för samtliga Produkter och Tjänster som Prodia levererat till Kunden under den närmast föregående sexmånadersperioden. Prodia ansvarar inte i något fall för indirekta förluster eller följdskadorna.

6.2 Prodias ansvar för fel, brister, förseningar och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor. Kunden har inte rätt att göra gällande några andra påföljder än de som anges i dessa allmänna villkor.

## 7. FORCE MAJEURE

7.1 Om Prodias fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Prodia inte kan råda över och vars följder Prodia inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, exempelvis arbetskonflikt, krig, eldsvåda, naturkatastrof, pandemi, inskränkningar i energitillförseln, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om Prodia önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt ska Prodia lämna Kunden meddelande härom.

## 8. UNDERLEVERANTÖRER

8.1 Prodia har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

## 9. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

9.1 Om parterna avtalat om att Prodia ska tillhandahålla Produkter och eller Tjänster till Kunden för viss tid ska vardera part ha rätt att säga upp Avtalet avseende Produkterna och eller Tjänsterna genom att lämna ett skriftligt meddelande om uppsägning till den andra parten (i) om den andra parten gör sig skyldig till kontraktsbrott av väsentlig betydelse och underlåter att avhjälpa sådant kontraktsbrott inom 30 dagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande härom, eller (ii) om den andra parten ställer in sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägningen ska meddelas skriftligen snarast efter det att kontraktsbrottet blev eller borde ha blivit känt av den förfördelade parten.

## 10. ÖVERLÅTELSE

10.1 Kunden äger inte rätt att helt eller delvis till annan överlåta sina rättigheter och skyldigheter utan Prodias skriftliga godkännande. Prodia äger rätt att utan Kundens föregående samtycke överlåta Avtalet inklusive sina rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom koncernen. Prodia äger även rätt att överlåta utestående fordran mot Kunden till tredje man.

## 11. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

11.1 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska om Prodia så begär slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammar Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö. Språket för förfarandet ska vara svenska eller engelska.

11.2 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock med undantag för sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.